

**CONTRACT DE SERVICII**  
**nr. 78987 din data 11.10.2022**

1. În temeiul [prevederilor Legii 98/2016](#) privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

între

autoritatea contractantă **MUNICIPIUL ARAD, adresa sediului B-dul Revoluției nr. 75, telefon 0257/281850, fax 0257/284744, cod fiscal 3519925, conturi RO21TREZ24A510103580201X si RO37TREZ24A510103580202X deschise la Trezoreria Municipiului Arad, reprezentată prin- Primar și -Director economic, în calitate de achizitor, pe de o parte**

și

**SC SOCIAL INSIGHTS SRL, cu sediul în București, str. Doamna Ghica, nr. 6, Bl. 3, Sc. E, Et. 8, Ap. 198, Sector 2, tel. 0722665308, e-mail: razvan.dumi@gmail.com, cod fiscal 37126459, înregistrat la ONRC cu nr. J40/2431/2017, cont RO37TREZ7025069XXX0020521, deschis la Trezoreria București, reprezentată prin, funcția Administrator, în calitate de prestator, pe de altă parte**

## 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **Beneficiar și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit Prestatorului de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare face obiectul contractului;
- e. **forța majoră** - potrivit art. 1351 *NCC*, dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face mai oneroasă executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică;
- g. **lună** - 30 de zile;
- h. **an** - 365 de zile;
- i. **UIP** – Unitatea de Implementare a Proiectului

## 3. Interpretare

3.1 – În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 – Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

## Clauze generale

### 4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze **servicii de realizare sondaje și campanie de conștientizare pentru proiectul "Integritate și responsabilitate în administrația publică arădeană" Cod SIPOCA 1139/My SMIS 152186**, în conformitate cu cerințele caietului de sarcini asumate prin propunerea tehnică care reprezintă documente ale prezentului contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească, pentru serviciile prestate în conformitate și cu respectarea cerințelor caietului de sarcini, prețul convenit în propunerea financiară.

## **5. Prețul contractului**

5.1 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de 49.950 lei fără TVA, conform prețului ofertat. Valoarea totală a contractului este de 49.950 lei. Societatea nu este înregistrată în scopuri de TVA.

5.2 Prețurile serviciilor prestate conform prezentului contract sunt cele precizate în Centralizatorul de prețuri, anexă la prezentul contract.

## **6. Durata contractului**

6.1 - Durata prestării serviciilor din prezentul contract este de la data semnării prezentului contract de către ambele părți până la data 31.03.2023.

6.2- În cazul în care durata de implementare a proiectului „**Integritate și responsabilitate în administrația publică arădeană**” Cod SIPOCA 1139/My SMIS 152186 se va prelungi după data de 31.03.2023, durata prezentului contract va fi prelungită corespunzător, fără costuri suplimentare.

## **7. Documentele contractului și ordinea de precedență în interpretarea acestora**

7.1 - Documentele contractului sunt:

- Caiet de sarcini nr. 67216/31.08.2022
- Oferta financiară și tehnică nr. 71305/14.09.2022

## **8. Obligațiile principale ale prestatorului**

8.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele din contract.

8.2 – Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor convenite. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.3- Prestatorul are obligația de a prezenta toate documentele/informațiile solicitate de către autoritățile naționale cu atribuții de verificare, control și audit, al serviciilor Comisiei Europene, al Curții Europene de Conturi, al reprezentanților serviciului specializat al Comisiei Europene – Oficiul European pentru Lupta Antifraudă, precum și al reprezentanților Departamentului pentru Luptă Antifraudă, în cazul în care aceștia efectuează verificări/controlare/audit la fața locului și solicită declarații/documente/informații.

8.4- Prestatorul are obligația de a respecta cerințele Manualului de Identitate Vizuală a Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014 – 2020.

## **9. Obligațiile principale ale achizitorului**

9.1 - Beneficiarul se obligă să furnizeze toate informațiile necesare astfel încât Prestatorul să presteze serviciile solicitate.

9.2 – Beneficiarul se obligă să achiziționeze și să plătească prețul convenit în prezentul contract în conformitate cu cerințele caietului de sarcini și a centralizatorul de prețuri, documente parte integrantă din contract.

9.3 – Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termen de maxim 2 zile lucrătoare.

9.4 - Beneficiarul are obligația de a efectua plata către furnizor în baza facturii emise, respectiv în 30 zile de la data înregistrării acesteia la registratura Primăriei Municipiului Arad.

9.5 – Dacă Beneficiarul nu onorează facturile în termen de 60 zile de la înregistrarea acestora la Primaria Municipiului Arad, Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce Beneficiarul onorează factura, Prestatorul va relua îndeplinirea obligațiilor contractuale în cel mai scurt timp posibil.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci Beneficiarul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,03% din plata neefectuată pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2 - În cazul în care Beneficiarul nu își onorează facturile în termen de 30 de zile de la înregistrare, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,03% din plată neefectuată pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.3 - Dacă Prestatorul nu reușește să ducă la îndeplinire obligațiile asumate, Beneficiarul va emite o notificare, prin care să specifică obligațiile neîndeplinite, acordând un termen pentru executarea obligației, fără a elimina dreptul Beneficiarului de a percepe penalități de întârziere conform clauzei 12.1.

10.4 - Dacă Prestatorul nu se conformează, Beneficiarul consideră contractul reziliat de plin drept, fără nicio altă formalitate sau intervenția vreunei instanțe, Prestatorul urmând să plătească penalități și daune interese în cuantum similar cu valoarea neexecutată a contractului.

10.5 - În situația rezilierii contractului ca urmare a neîndeplinirii prevederilor acestuia, Prestatorul datorează Beneficiarului daune-interese în procent de 5% din valoarea fără TVA a contractului. În situația în care valoarea prejudiciului suferit de achizitor este mai mare de 5%, achizitorul solicită, iar prestatorul este obligat să plătească diferența în termen de 10 zile de la primirea notificării achizitorului. În orice situație, achizitorul păstrează dreptul recuperării prejudiciului produs de prestator, în fața instanțelor judecătorești competente

## **Clauze specifice**

### **11. Alte responsabilități ale prestatorului**

11.1 - (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea asumate prin prezentul contract, prin propunerea tehnică prezentată și în conformitate cu cerințele caietului de sarcini.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2- (1) Prestatorul are obligația de a asigura disponibilitatea experților cheie, pe toată durata Contractului. Prestatorul are obligația de a asigura desfășurarea activităților stipulate în Contract prin acoperirea cu Personal specializat pe toată durata implementării Contractului. Prestatorul trebuie să se asigure că, pentru toată perioada Contractului, Personalul principal alocat fiecărei activități vor îndeplini obligațiile stabilite în sarcina acestora.

(2) Prestatorul are obligația, ca prin echipa de experți să asigure implementarea proiectului la cele mai înalte standarde și să realizeze obiectivele în timpul stabilit.

(3) Prestatorul are obligația de a suporta costurile suplimentare generate de înlocuirea experților cheie (dacă va fi cazul).

11.3- Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția Serviciilor în perioada de timp convenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata Contractului

### **12. Garanția de bună execuție a contractului**

12.1 - Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului, în procent 5% din valoarea fără TVA a contractului, respectiv 2.497,50 lei. Garanția se constituie în lei, prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, prezentate spre plată achizitorului. În acest caz, sumele se vor vira în contul de garanție de bună execuție deschis la Trezoreria Statului, constituit de prestator la dispoziția achizitorului, suma minimă depusă la constituirea contului fiind de 0,5% din valoarea fără TVA a contractului, adică 249,75 lei.

12.2 - Din contul de disponibil deschis la Trezoreria Statului pe numele contractantului, pot fi dispuse plăți atât de către contractant, cu avizul scris al autorității contractante care se prezintă unității Trezoreriei București cât și de unitatea Trezoreriei Statului la solicitarea scrisă a autorității contractante în favoarea căreia este constituită garanția de bună execuție.

12.3 – Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună

execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate. Contul astfel deschis este purtător de dobândă în favoarea contractantului.

12.4 – Beneficiarul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la data îndeplinirii tuturor obligațiilor contractuale, dacă achizitorul nu a emis pretenții asupra acestei garanții.

### **13. Alte responsabilități ale achizitorului**

13.1 - Autoritatea contractantă se obligă să pună la dispoziția Prestatorului informațiile pe care aceasta le deține și pe care le consideră necesare îndeplinirii Contractului.

13.2- Autoritatea contractantă poate accepta înlocuirea experților doar în condițiile art. 162 din HG nr. 395/2016 cu modificările și completările ulterioare.

### **14. Recepție și verificări**

14.1 - Toate livrabilele vor fi elaborate în conformitate și cu respectarea Ghidului Beneficiarului POCA și Manualului de Identitate Vizuală POCA 2014-2020 și a cerințelor caietului de sarcini.

14.2- Toate livrabilele vor fi transmise Autorității contractante, prin responsabilii desemnați din cadrul echipei de proiect, în vederea aprobării atât din punct de vedere al conținutului, cât și din punct de vedere grafic (pentru asigurarea respectării regulilor de identitate vizuală și a formatului necesar pentru tipărire).

14.2-Autoritatea contractantă va aproba livrabilele sau prezenta observațiile sale (acolo unde este necesar).

14.3-În cazul unor modificări, Prestatorul are obligația de a răspunde pozitiv solicitărilor Autorității contractante de modificare/completare a livrabilelor corespunzător cu observațiile acestuia, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data primirii. Autoritatea contractantă va proceda în aprobarea – recepția sau respingerea livrabilelor, după caz, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora în forma revizuită, termen care poate fi prelungit, de comun acord, în funcție de situațiile specifice.

14.4-Variantele finale ale documentelor vor fi transmise în format electronic editabil, în format electronic semnat cu semnătura electronică sau în format tipărit 1 exemplar semnat.

14.5-Livrabilele vor fi recepționate pe baza proceselor verbale de predare-primire.

14.6-Recepția Serviciilor se va realiza pe baza Procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă.

### **15. Începere, finalizare**

15.1 - (1) Prestatorul are obligația de începe prestarea serviciilor de la data semnării prezentului contract de către ambele părți.

15.2 - Serviciile prestate în baza contractului trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

15.3- Serviciile prestate în baza Contractului trebuie finalizate în termenul convenit de Părți, conform graficului de implementare a proiectului.

15.4- Cu excepția clauzei 6.2 și a clauzelor de forță majoră, nu se acceptă prelungirea duratei Contractului.

15.5- Prezentul Contract intră în vigoare la momentul semnării și încetează:

- a. La împlinirea termenului pentru care a fost încheiat;
- b. Prin denunțarea unilaterală de către Autoritatea contractantă, fără nicio notificare prealabilă adresată Prestatorului, în cazul în care acestuia din urmă i se retrage autorizația de funcționare, intră în procedura de reorganizare judiciară sau este declarat în stare de faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea de Contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a Contractului;
- c. Prin denunțare unilaterală cu o notificare prealabilă adresată Prestatorului/Autorității contractante, în cazul în care acesta nu își îndeplinește la timp și în bune condiții oricare dintre obligațiile ce-i revin;
- d. Prin denunțare unilaterală de către Autoritatea contractantă în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea acestuia ar fi contrară interesului public, cu condiția ca acesta să notifice Prestatorul;

- e. Prin acordul scris al Părților;
- f. În orice alte cazuri prevăzute în lege.

15.5- Autoritatea contractantă are dreptul de a denunța unilateral prezentul Contract și în situația în care alocarea resurselor financiare a fost sistată.

15.6- Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a denunța unilateral Contractul în perioada de valabilitate a acestuia, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, cu respectarea termenului de preaviz de 15 zile și fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor, în una dintre următoarele situații:

- a. Prestatorul se află, la momentul atribuirii Contractului în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice cu modificările și completările ulterioare;
- b. Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene

## **16. Amendamente**

16.1 - Cu excepția clauzelor 5 și 6, Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor Contractului, prin act adițional, atât în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului, cât și în cazul prevăzut de clauza 6.2.

## **17. Cesiunea**

17.1 Nu se acceptă cesionarea obligațiilor prevăzute în prezentul Contract, fără acceptul prealabil scris al celeilalte Părți.

## **18. Forța majoră**

18.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **19. Soluționarea litigiilor**

19.1 - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2- Dacă autoritatea contractantă nu se va prevala de clauza 10.4, iar părțile contractante nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, neînțelegerile sau disputele se vor soluționa de către instanțele judecătorești competente de pe raza teritorială a Autorității contractante.

## **20. Limba care guvernează contractul**

20.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

## **21. Comunicări**

21.1 - (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## **22. Legea aplicabilă contractului**

22.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în trei exemplare, unul pentru prestator și două pentru achizitor.

**Achizitor**  
**Municipiul Arad**  
**PRIMAR**

**Prestator**  
**SC SOCIAL INSIGHTS SRL**  
**Administrator**